



HAL
open science

L'évaluation des politiques locales : Application à l'inclusion numérique

David Carassus, Pascal Frucquet

► **To cite this version:**

David Carassus, Pascal Frucquet. L'évaluation des politiques locales : Application à l'inclusion numérique. Master class La Fibre 64 / Alpi, Rencontres sur l'inclusion numérique, Jun 2024, Bayonne, France. hal-04858886

HAL Id: hal-04858886

<https://univ-pau.hal.science/hal-04858886v1>

Submitted on 30 Dec 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Master class « Évaluation des politiques publiques d'inclusion numérique »

Jeudi 13 juin 2024, Bayonne

L'évaluation des politiques locales

Application à l'inclusion numérique

David CARASSUS, OPTIMA/LIREM/UPPA
Pascal FRUCQUET, OPTIMA/LIREM/UPPA



SOMMAIRE

1. Contexte général du développement de l'évaluation
2. Les limites des pratiques évaluatives actuelles
3. La proposition d'une nouvelle pratique évaluative
4. Une application à l'inclusion numérique

1. Contexte générale du développement de l'évaluation :

- L'**omniprésence de l'évaluation** dans les textes / discours depuis les 1990
- Sur le plan académique, un **nombre important** de **recherches académiques** sur le concept d'évaluation des politiques publiques (Busson-Villa, 1999 ; Pons, 2008 ; Boutaud, 2005 ; Christie, 2007)
- **Peu de recherches sur les pratiques** d'évaluation, abordant **peu le cas français** et encore moins le **secteur public local** (Ongaro, 2008)
- Sur le plan pratique, des enjeux plus forts depuis les années 2010 **pour évaluer** les résultats des **politiques publiques locales** engagées et permettre une action publique plus efficace et efficiente

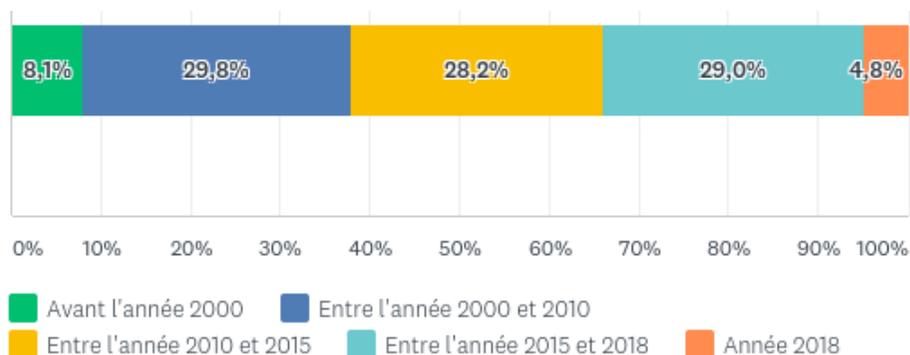
SOMMAIRE

1. Contexte général du développement de l'évaluation
- 2. Les limites des pratiques évaluatives actuelles**
3. La proposition d'une nouvelle pratique évaluative
4. Une application à l'inclusion numérique

2. Les limites des pratiques évaluatives actuelles :

POUZACQ, CARASSUS et MAUREL (2023)

- **400** collectivités locales répondantes
- **43,40%** de collectivités locales **ont déjà réalisé une évaluation** de politiques publiques
- Parmi les collectivités locales n'ayant pas réalisé d'évaluation de politiques publiques, **40,24% déclarent avoir prévu une évaluation dans un avenir proche**
- Un **développement récent** des pratiques évaluatives dans les collectivités locales



2. Les limites des pratiques évaluatives actuelles :

POUZACQ, CARASSUS et MAUREL (2023)

- Une évaluation principalement de type **évaluation-audit**, c'est-à-dire sur un **périmètre précis** de politiques publiques, réalisée de manière **ponctuelle et ex-post** permettant d'approfondir les résultats sur le côté opérationnel
- Une **diversité de politiques publiques évaluées** sans structuration autour d'un référentiel de politiques publiques s'expliquant par le fait que l'évaluation est principalement ponctuelle.
- Une **production majoritairement manuelle** des indicateurs à l'aide de tableur de type Excel

2. Les limites des pratiques évaluatives actuelles :

POUZACQ, CARASSUS et MAUREL (2023)

- **Des indicateurs de ressources majoritaires** dans les évaluations sans prise en compte de l'environnement externe avec notamment la mesure de la satisfaction usagers/citoyens
- **Une méthodologie** de mise en œuvre **structurée** avec une **faible implication des agents, élus et des acteurs externes** notamment sur la production de données ou en termes de rendu informationnel

2. Les limites des pratiques évaluatives actuelles :

POUZACQ, CARASSUS et MAUREL (2023)

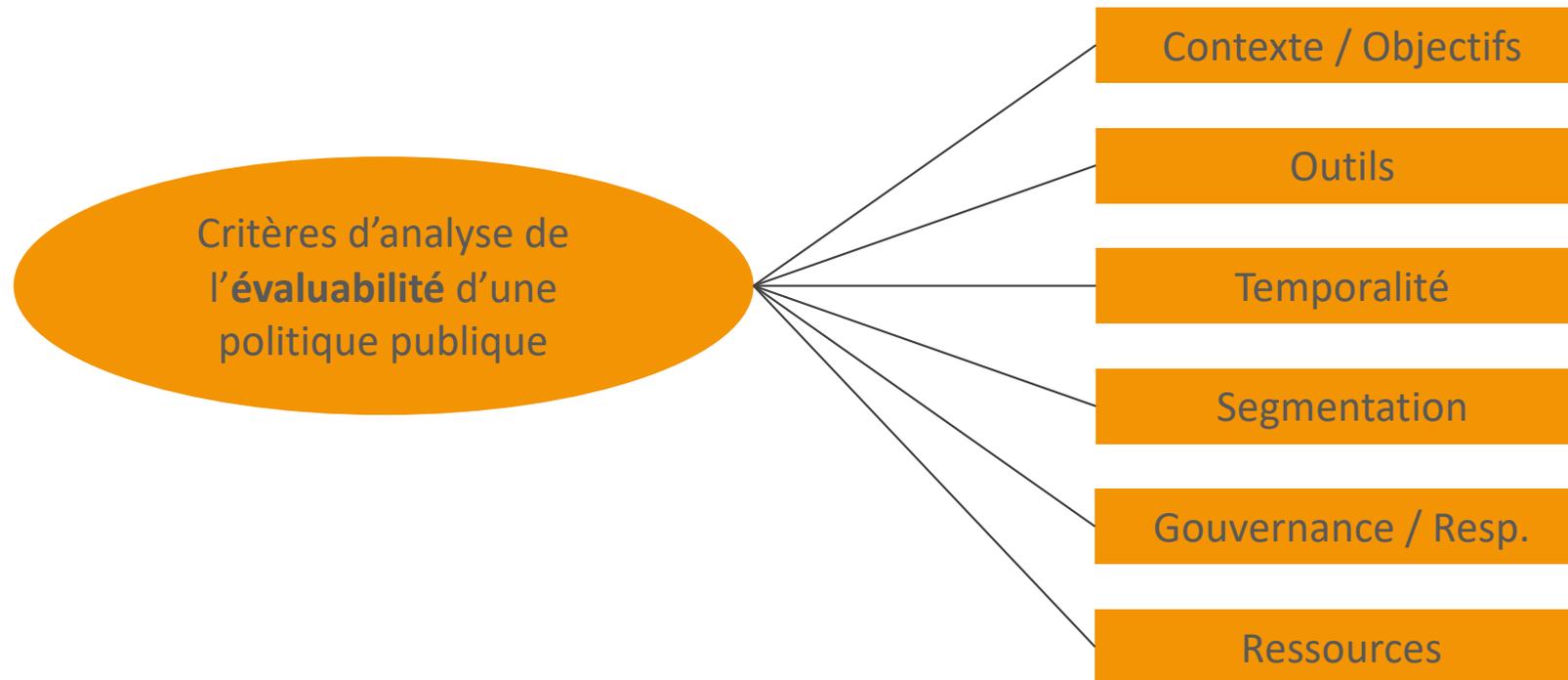
- L'évaluation constitue une **valeur ajoutée** surtout **pour les cadres**
- L'évaluation **produit des connaissances** et **aide à la décision** mais elle n'est que faiblement **aux arbitrages budgétaires**
- L'évaluation fait évoluer la culture interne vers une **logique de résultats et d'amélioration continue** malgré une **faible communication** des résultats, notamment en **externe**
- **Des apprentissages structurels réduits** traduisant le faible impact de l'évaluation sur l'organisation locale, qu'elle soit administrative ou politique

SOMMAIRE

1. Contexte général du développement de l'évaluation
2. Les limites des pratiques évaluatives actuelles
- 3. La proposition d'une nouvelle pratique évaluative**
4. Une application à l'inclusion numérique

3. La proposition d'une nouvelle pratique évaluative :

- Une **évaluation by design**, c'est-à-dire pensée dès la conception des politiques publiques afin de garantir sa faisabilité



3. La proposition d'une nouvelle pratique évaluative :

- Une **évaluation continue**, en privilégiant l'amélioration plus que la surveillance,
- Une **évaluation globale** de toutes les actions publiques engagées, à défaut d'évaluations souvent restreintes à des objets trop larges et macro,
- Une **évaluation** intégrant une logique **pluridimensionnelle** de la valeur publique, dont la valeur sociale/sociétale, à défaut de la seule logique financière,
- Une **évaluation collaborative**, intégrant les élus, les partenaires, les fonctionnaires territoriaux, mais aussi les usagers, à défaut d'évaluations privilégiant souvent la seule dimension interne et top/down,
- Une **évaluation apprenante et communicante**, sur le plan organisationnel ou des politiques publiques engagées, à défaut de la seule réponse à l'obligation réglementaire.

SOMMAIRE

1. Contexte général du développement de l'évaluation
2. Les limites des pratiques évaluatives actuelles
3. La proposition d'une nouvelle pratique évaluative
4. **Une application à l'inclusion numérique**

Action : Formation des aidants numériques

Météo :



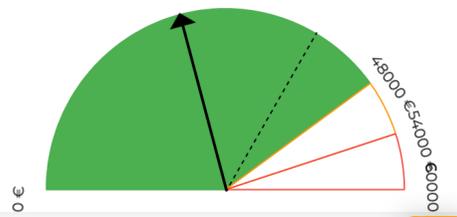
Objectif : Renforcer la capacité à accompagner les personnes en situation d'éloignement numérique

Période :
2024 / 2026

Moyens /ressources

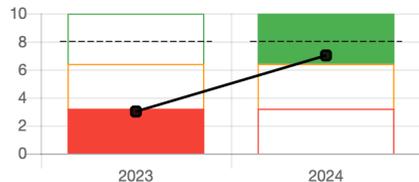
Une enveloppe en cours de consommation

Volume budgétaire consommé
Moyens-Ressources (en €)



Un nombre de formateurs en augmentation

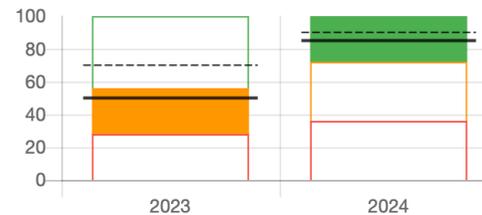
Nombre de formateurs
Moyens-Ressources (en agents)



Réalisations

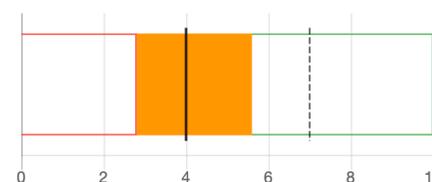
Une cible atteinte de formations

Nombre d'aidants formés
Activité-Réalisation (en Agents)



Un nombre de séminaire à renforcer

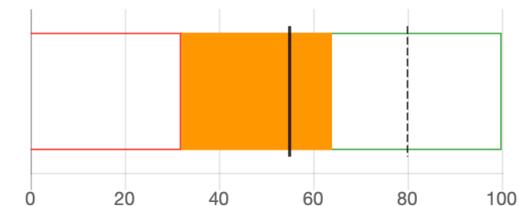
Nombre de séminaires inter-professionnels organisés
Activité-Réalisation (en séminaires)



Effets / Impacts

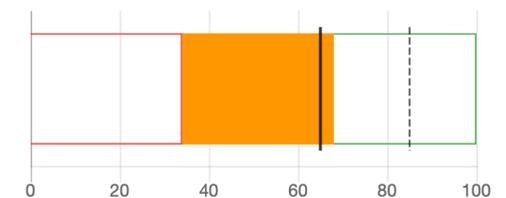
Des aidants en augmentation de compétences

Perception de maîtrise en situations d'accompagne...
Effets-impacts (en %)



Des aidés à mieux former

Niveau de satisfaction des aidés numériques
Effets-impacts (en %)



Analyse : L'objectif de cette action est en cours de réalisation. Le budget prévu est consommé à moitié avec une équipe de formateur constituée. Le nombre d'aidants prévu à former est atteint pour 2024. Toutefois, l'organisation des séminaires destinés à favoriser la transversalité doit être renforcée. La dernière enquête de satisfaction réalisée témoigne encore de fragilités parmi les aidants numériques.

Recommandation : L'organisation des séminaires inter-professionnels est à installer et systématiser. Ils permettront sans doute d'améliorer le contenu des formations des aidants, en souhaitant une amélioration de la satisfaction des personnes aidées.

Tableau de bord d'évaluation

[PRIORISATION](#)
[GLOBAL](#)
[EVALUATION](#)
[GÉOGRAPHIQUE](#)
[TEMPOREL](#)

Choisissez un type de référentiel dont vous souhaitez afficher le tableau de bord d'évaluation

Référentiel sélectionné: **03- Eclairage public** [Voir les détails du référentiel](#)

Type	Nom de l'action/activité	Météo	Moyens/Ressources	Activité/Réalisations	Effets/Impacts
Action	Rénovation de l'éclairage public	☀️	🟢	🟢	🟢
Action	Transfert de l'exploitation EP au groupement Ineo	☁️☀️	🟢	🟢	🟢
Action	Modulation de la pollution lumineuse par capteurs de mouvement	☁️🌧️	⚪	🔴	🟡
Action	Rénovation de l'éclairage public Angers quartier Justice Madeleine st Léonard	☀️	🟢	🟢	🟢
Action	Rénovation de l'éclairage public Angers quartier du Lac de Maine	☀️	🟢	🟢	🟢
Action	Rénovation de l'éclairage public Angers quartier de la Roseraie	☀️	🟢	🟢	🟢
Action	Rénovation de l'éclairage public Angers quartier Centre ville, Lafayette Eblé	☀️	🟢	🟢	🟢
Action	Rénovation de l'éclairage public quartier Doutré - Saint-Jacques - Nazareth	☁️☀️	🟢	🟢	🟢

Des tableaux de bord stratégiques « automatiques »

Tableau de bord géographique

[PRIORISATION](#)
[GLOBAL](#)
[EVALUATION](#)
[GÉOGRAPHIQUE](#)
[TEMPOREL](#)

Choisissez un type de référentiel dont vous souhaitez afficher le tableau de bord géographique

Référentiel sélectionné: **03- Eclairage public** [Voir les détails du référentiel](#)

Politiques

- Toutes (Niveau 0)
- Territoire Intelligent
 - 01- Socle SI du Territoire Intelligent
 - 02- Centre de Pilotage (CP)
 - 03- Eclairage public**
 - 04- Bâtiments
 - 05- Espaces verts
- Structures administratives
- Structures politiques
- Opérateurs/Partenaires
- Territoires
- Plans stratégiques

Tableau de bord financier

[FINANCIER](#)
[RESSOURCES HUMAINES](#)

Choisissez un type de référentiel dont vous souhaitez afficher le tableau de bord financier

Référentiel sélectionné: **03- Eclairage public** [Voir les détails du référentiel](#)

Type	Nom de l'action/activité	Fonc. N	Invest. N	Fonc. N+1	Invest. N+1	Fonc. N+2	Invest. N+2	Total
Action	Rénovation de l'éclairage public	-	38 992 870 €	-	-	-	-	38 992 870 €
Action	Transfert de l'exploitation EP au groupement Ineo	16 236 910 €	-	-	-	-	-	16 236 910 €
Action	Modulation de la pollution lumineuse par capteurs de mouvement	-	896 320 €	-	-	-	-	896 320 €
Action	Rénovation de l'éclairage public Angers quartier Justice Madeleine st Léonard	-	-	-	-	-	-	-
Action	Rénovation de l'éclairage public Angers quartier du Lac de Maine	-	-	-	-	-	-	-

Merci de votre attention



*Master class « Évaluation des politiques
publiques d'inclusion numérique »*

Jeudi 13 juin 2024, Bayonne

Contact : david.carassus@univ-pau.fr