Numérique et nouveaux modes de production de valeur publique dans les collectivités locales

Pascal Frucquet, David Carassus, Didier Chabaud, Pierre Marin

▶ **To cite this version:**

Pascal Frucquet, David Carassus, Didier Chabaud, Pierre Marin. Numérique et nouveaux modes de production de valeur publique dans les collectivités locales. Colloque annuel de la revue Politiques et Management Public, CNAM, Jul 2022, Paris, France. hal-03911855

HAL Id: hal-03911855

https://univ-pau.hal.science/hal-03911855v1

Submitted on 23 Dec 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Lirem
Laboratoire de Recherche en Management

Observatoire du PiloTage et de l'Innovation Managériale locAle
CHAIRE OPTIMA

UNIVERSITÉ PARIS 1 PANTHÉON SORBONNE
CHAIRE ETI
ENTREPRENEURIAT TERRITOIRE INNOVATION
IAE PARIS SORBONNE BUSINESS SCHOOL

Numérique et nouveaux modes de production de valeur publique dans les collectivités locales

Colloque annuel de la revue *Politiques & Management public*

Atelier n°11 : Numérique et action publique

1er juillet 2022

Pascal Frucquet, David Carassus, Didier Chabaud et Pierre Marin

UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR
COLLÈGE 2EI ÉTUDES EUROPÉENNES ET INTERNATIONALES
IAE PAU-BAYONNE École Universitaire de Management

COVIDTRACKER

ViteMaDose
par CovidTracker

- Deux **initiatives citoyennes** particulièrement médiatisées pendant la crise Covid 19
- Une crise qui a fonctionné à la fois comme **catalyseur** et **révélateur** de la capacité de la société civile à créer de la valeur par/avec les **outils numériques** et les **données**

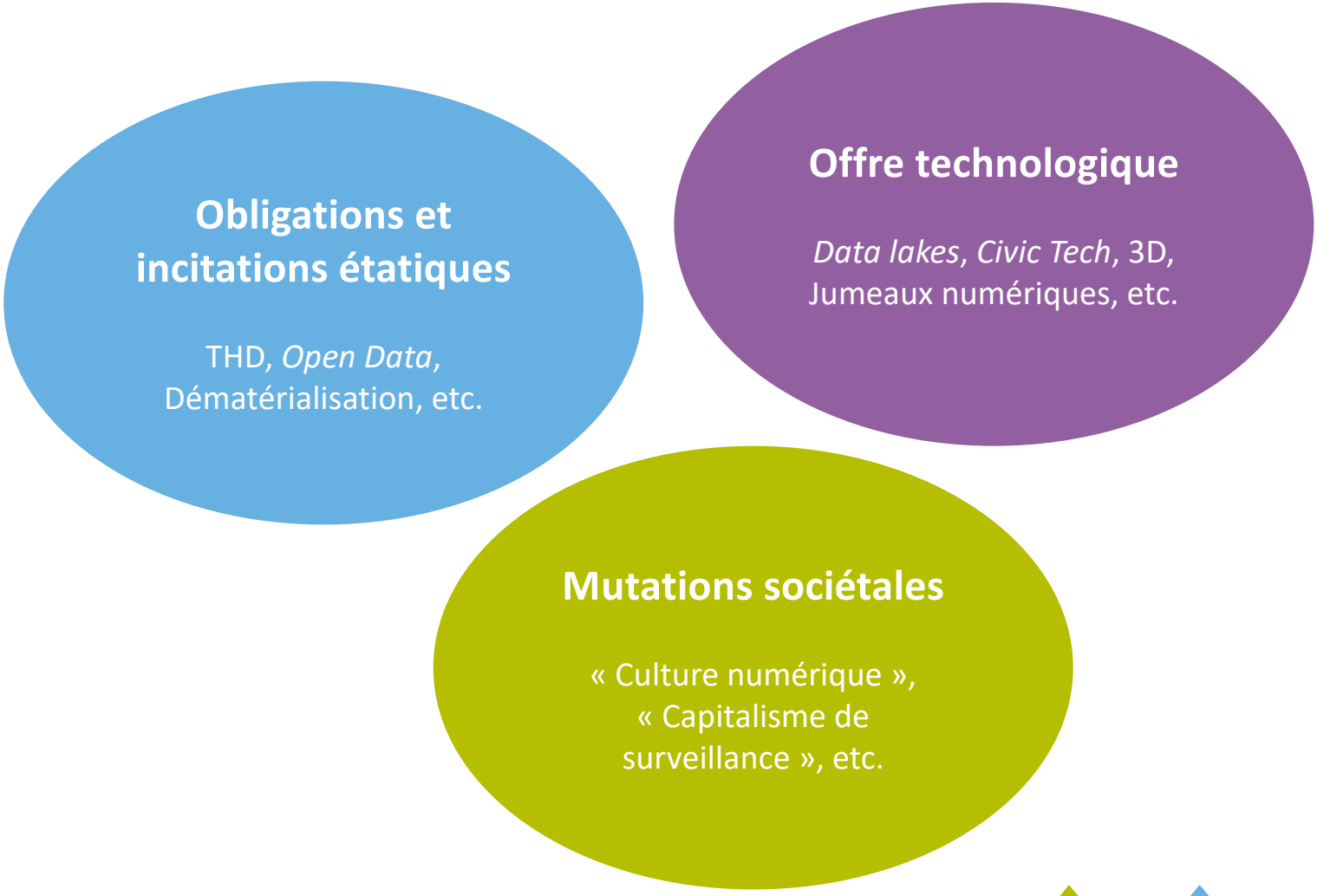
- « La **contribution des citoyens à l'action publique** à travers des **outils numériques** est au cœur du débat public » (Conseil National du Numérique, sept. 2021)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

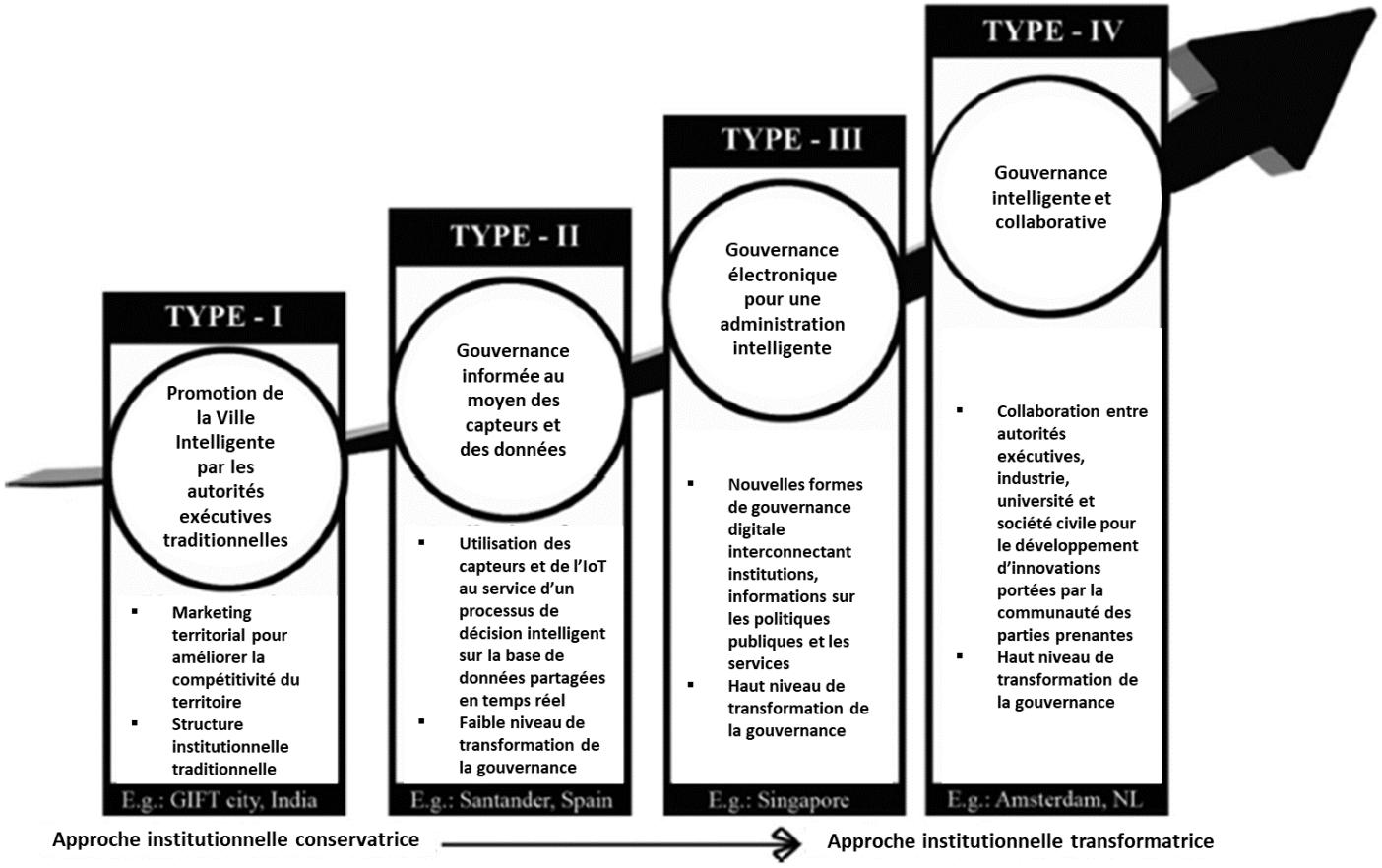
L'Accélérateur d'Initiatives Citoyennes
Le service public augmenté

→ lancé en déc. 2021

- Un **contexte particulièrement favorable** à la **cocréation de valeur** par le numérique dans les collectivités locales françaises



- Des **collectivités locales françaises** qui déploient des **outils numériques** et des projets de type ***Smart City*** en questionnant +/- les modalités de **cocréation de valeur publique**



Source : Praharaj, Han et Hawken (2018)

Notre question de recherche :

Dans quelle mesure les collectivités locales françaises s'emparent du potentiel des outils numériques pour développer des stratégies de cocréation de valeur publique ?

- Un concept de ***Smart City*** régulièrement associé dans la littérature à la **Nouvelle Gouvernance Publique** pour créer de la valeur publique

Travaux plutôt conceptuels

Silva-Morales (2018) :
Différences de logiques entre théorie des services appliquée aux secteurs privé / public dans un contexte *smart*

Anttiroiko et Komninos (2019)
Une partie indéniable du potentiel de création de valeur du numérique rejoint le au cœur même de la *Service Dominant Logic* : l'engagement des utilisateurs et des citoyens dans la production des services publics.

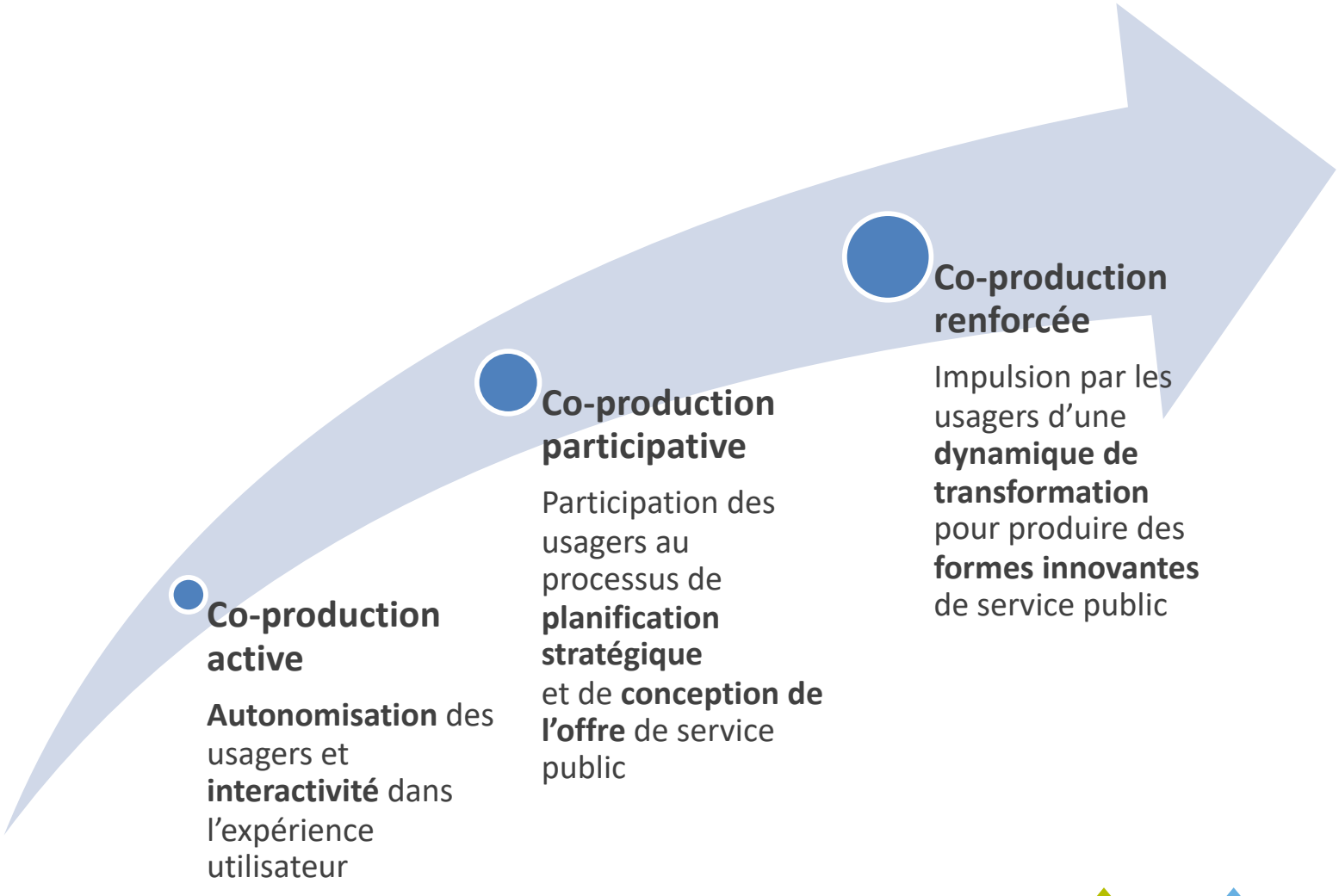
Travaux plutôt empiriques

Nesti (2020) :
Analyse de la nature transformationnelle de la gouvernance des Villes Intelligentes

Nesti (2017), Paskaleva et Cooper (2018)
Living Labs et coproduction, voire coévaluation

Yu et al. (2019), Allen et al. (2020)
Plateformes interactives et cocréation de valeur

- Un cadre d'analyse issu des travaux d'**Osborne et Strokosch (2013)** et de leur notion de **« continuum des mode de coproduction du service public »**

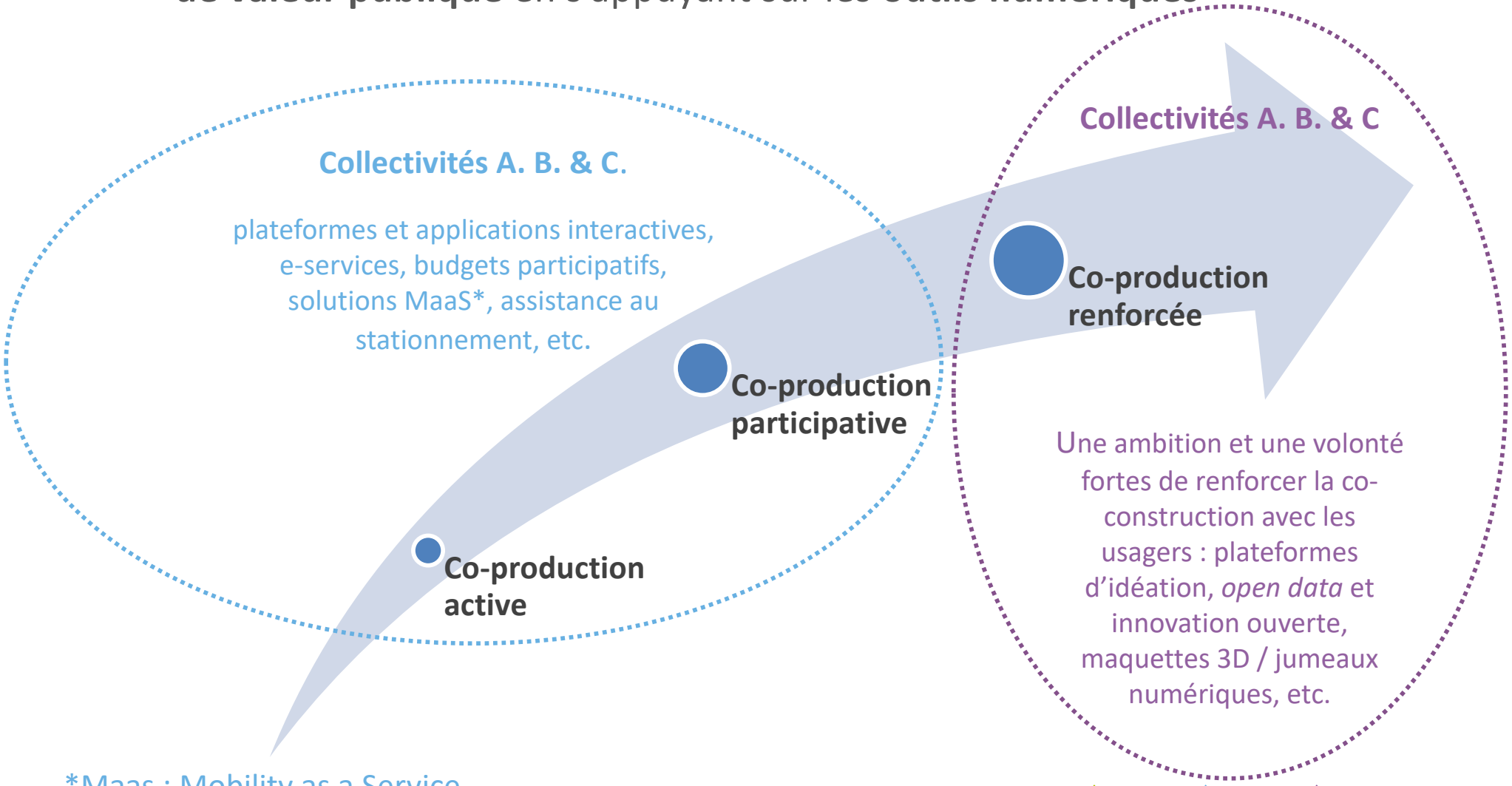


- Approche **qualitative exploratoire**
- Trois **études de cas longitudinales** (2021-2022)

	Principales caractéristiques						
Collectivité	**Population Ville centre (INSEE)**	**Population EPCI (INSEE)**	**Portage du projet**	**Date de lancement**	**Principale échéance**	**Thématique dominante**	**Mode de gestion du projet**
A	152 960	296 390	Ville EPCI	2017	2032	Transition écologique	Marché global de performance
B	109 443	273 564	Ville	2014	2026	Ville du ¼ d'heure	Gestion directe + recours ciblé prestataires privés
C	25 532 *110 000 (été)*	312 278	Ville	2020	2026	Proximité	Gestion directe + recours ciblé prestataires privés

- Modalités de **collecte des données** :
  - Entretiens semi-directifs
  - Observation participante
  - Etude de sources secondaires

- **Trois collectivités locales** nettement engagées dans la **co-production de valeur publique** en s'appuyant sur les **outils numériques**



*Maas : Mobility as a Service

- De réelles **difficultés** de **mise en œuvre opérationnelle** et de **passage à l'échelle**

Phasage du projet

Le déploiement et la stabilisation du socle technologique constituent des prérequis à l'amplification des usages

Gouvernance en réseau

Le passage à l'échelle implique de faire travailler ensemble des acteurs aux intérêts parfois contradictoires

Ressources disponibles

La transformation des organisations puis l'animation des phases d'idéation nécessitent de mobiliser des ressources

- Des **observations cohérentes** avec de récents travaux (méta-analyse) relatifs à la relation entre *Smart City* et *Public Value co-creation*

Facteurs favorables (technologiques)	Facteurs favorables (non technologiques)	Facteurs défavorables
Solutions numériques déployées, stabilisées et fiables	Accord entre les parties prenantes sur une proposition de valeur pertinente	Manque de préparation à la gestion des technologies numériques
Technologies interopérables et intégrées	Management des relations entre les parties prenantes intéressées	Projets favorisant les intérêts d'un partenaire privé au détriment de l'intérêt général
Plateforme de de diffusion et d'analyse des données	Penser la ville comme une plateforme d'innovation locale	
Facilité d'accès aux solutions numériques	Imagination sociale et esprit entrepreneurial	

Source : Chatfield et al. (2019), traduction des Auteurs

- Des interrogations sur les **limites du modèle** de « continuum des mode de co-production du service public » **pour appréhender toute la richesse de la cocréation de valeur** à l'œuvre avec le **numérique** et dans les **Villes – Territoires Intelligents**

- Proposition de compléter par les **modèles à multiples hélices** (Caryannis et al., 2012)

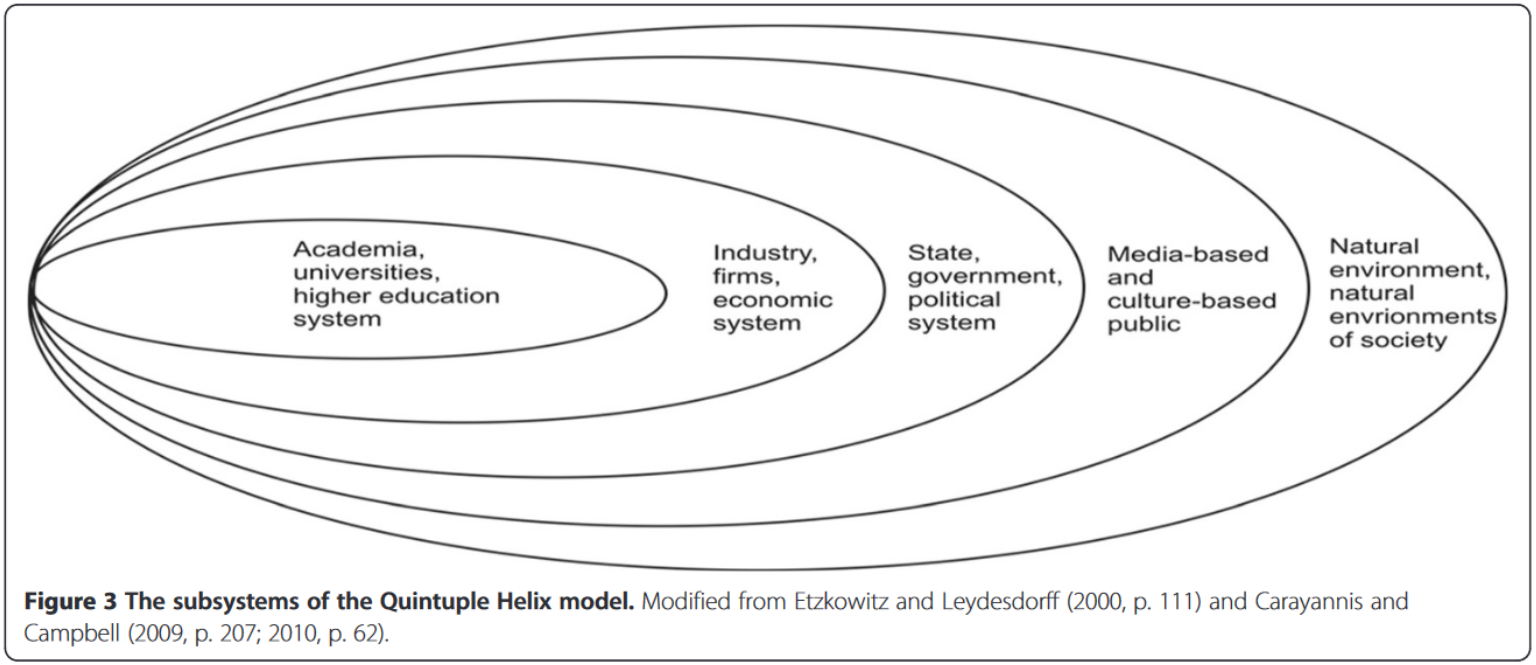


Figure 3 The subsystems of the Quintuple Helix model. Modified from Etzkowitz and Leydesdorff (2000, p. 111) and Carayannis and Campbell (2009, p. 207; 2010, p. 62).

- Les **collectivités locales françaises** ont bien identifié **le potentiel de cocréation de valeur publique offert par les outils numériques**

- Le renforcement de ces pratiques de cocréation de valeur reste toutefois encore ciblé et expérimental :
  - Importance des **prérequis technologiques**
  - Enjeux de la **transformation des organisations** et de la construction d'une **gouvernance en réseau**
  - Contrainte des **ressources**

- **Limites et prolongements de notre étude :**
  - Poursuivre la collecte de données pour **atteindre une durée d'observation plus significative**
  - **Elargir le nombre de cas étudiés**

Merci pour votre attention

Contact :

Pascal Frucquet

pfrucquet@univ-pau.fr

Lirem
Laboratoire de Recherche en Management

Observatoire du PiloTage et de l'Innovation Managériale locAle
CHAIRE OPTIMA

UNIVERSITÉ PARIS 1 PANTHÉON SORBONNE
CHAIRE ETI
ENTREPRENEURIAT TERRITOIRE INNOVATION
IAE PARIS SORBONNE BUSINESS SCHOOL

Bibliographie

UNIVERSITÉ DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR
COLLÈGE 2EI
ÉTUDES EUROPÉENNES ET INTERNATIONALES
IAE PAU-BAYONNE Ecole Universitaire de Management

- Texte