



HAL
open science

L'action publique au 21ème siècle : quelles innovations managériales à l'ère post-NMP ?

David Carassus

► **To cite this version:**

David Carassus. L'action publique au 21ème siècle : quelles innovations managériales à l'ère post-NMP ?. Séminaire CERGO – LIRSA – Etat 21, Sep 2021, Paris, France. hal-03552705

HAL Id: hal-03552705

<https://univ-pau.hal.science/hal-03552705>

Submitted on 2 Feb 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

L'action publique au 21e siècle : quelles innovations managériales à l'ère post-NMP?

27 septembre 2021

Christophe FAVOREU TBS
David CARASSUS UPPA

100%

RECHERCHE, MANAGEMENT
ET INNOVATION LOCALE



14 > universités

52 > chercheurs permanents

33 > doctorants

6 > axes de recherche





Résumé des actions 2015/2020



Publications
490



Conventions
de recherche
50



Communications
411



Colloques
organisés
26

& **37** Thèses de doctorats en gestion



Nos axes de recherche, d'étude et d'accompagnement

La gouvernance et l'organisation

- Démarches d'optimisation et de réduction des coûts,
- Amélioration de la gestion patrimoniale / gestion des achats,
- Mise en place et pilotage de schémas de mutualisation,
- Amélioration des procédures, etc.

La politique et la stratégie

- Amélioration du pilotage stratégique,
- Redimensionnement des politiques publiques,
- Prise en compte des innovations d'usages,
- Analyse des besoins sociaux, etc.

Le contrôle de gestion et le pilotage de la performance

- Calcul de coûts,
- Évaluation des politiques publiques,
- Mise en place de tableaux de bord et d'indicateurs de pilotage, amélioration du cycle de gestion, etc.

Le pilotage de l'innovation et du changement

- Introduction et appropriation d'outils de la gestion publique,
- Étude des déterminants, impacts et processus des innovations publiques,
- Analyse du cycle de l'innovation - initiation, mise en œuvre, intégration, etc.

Les ressources humaines et le comportement des acteurs

- Amélioration de la qualité de vie au travail,
- Adéquation compétences-talents-potentiels,
- Analyse des risques psycho-sociaux, etc.

Les technologies de l'information et de la communication

- Innovation numérique dans le fonctionnement interne,
- Innovation numérique dans le développement des services publics,
- Innovation d'usage en lien avec les bénéficiaires (approche design, expérience usagers), etc.

SOMMAIRE

Présentation de 2 thèmes de recherche

Thème 1 : L'innovation managériale

Thème 2 : L'innovation territoriale



2 axes de recherche sur l'**innovation publique** en lien avec l'évolution du **NPM** vers le **post-NPM**

Thème 1 Courant NPM

- **L'innovation managériale**
- Logique de gestion et d'optimisation de l'existant

Thème 2 Courant Post-NPM

- **L'innovation territoriale**
- Logique de création et de transformation des services publics

SOMMAIRE

Présentation de 2 thèmes de recherche

Thème 1 : L'innovation managériale

Thème 2 : L'innovation territoriale

Conceptualisation et caractérisation



**Déterminants
et antécédents**

Une dynamique d'implantation caractérisée par la prédominance des déterminants endogènes (leadership, culture interne) au détriment des facteurs environnementaux (pression financière)

**Pratiques et
formes**

Une approche à dominante technique et administrative

**Fonctions,
impacts et
résultats**

Un management centré sur l'efficacité, la rationalisation, la réduction de coûts et la reddition de compte: finalités endogènes

SOMMAIRE

Présentation de 2 thèmes de recherche

Thème 1 : L'innovation managériale

Thème 2 : L'innovation territoriale

Conceptualisation et caractérisation des processus d'innovation publique
: approche écosystémique et collaborative



Comprendre les processus de formation et de « fabrication » de l'innovation publique

Identifier des facteurs influençant la dynamique d'innovation et son appropriation

Identifier des facteurs influençant la capacité d'innovation publique

- Processus individuels et collectifs, intra et inter organisationnels
- Apprentissage individuels et collectifs
- Relations entre les structures dédiés et l'ensemble de l'organisation



- Capacité des individus à combiner les activités d'exploitation courantes et les activités d'innovation/création
- Ambidextrie publique

L'action publique au 21e siècle : quelles innovations managériales à l'ère post-NMP?

27 septembre 2021

Christophe FAVOREU TBS
David CARASSUS UPPA

100%

RECHERCHE, MANAGEMENT
ET INNOVATION LOCALE