

Déterminants et effets des innovations publiques locales : une analyse des dynamiques internes des collectivités locales

Ouvrage hommage à Julien BATAC

Auteurs : QUEYROI Yoann, CARASSUS David, MAUREL Christophe

Introduction

Julien BATAC travaillait sur de nombreux thèmes de recherche associés au management public, dont l'innovation et les stratégies d'acteurs. Dans ses dernières publications (Le pilotage de l'innovation : des contrôles et des hommes, 2019 ; ou bien les effets de la digitalisation dans les collectivités locales, 2020), apparaissent le caractère politique de l'innovation (Henderson et Clark, 1990) ainsi que l'influence de facteurs organisationnels, notamment les jeux d'acteurs, et la recherche des impacts sur le pilotage des organisations étudiées. C'est pourquoi, ce chapitre vise à développer ces éléments soulevés dans les recherches de Julien, en s'intéressant aux déterminants internes et aux effets des innovations menées au sein du secteur public local.

Dans un contexte très évolutif, les acteurs publics locaux saisissent la voie de l'innovation comme solution face à la remise en question de leurs modes d'action. Ainsi, l'innovation publique vise à modifier et améliorer le fonctionnement et les résultats du secteur public (Hartley, 2005 ; Damanpour et al., 2009 ; Gieske et al., 2019). En outre, bien que l'innovation soit un concept complexe et polymorphe, certaines études ont déterminé plusieurs types d'innovations généralement mises en œuvre au sein du secteur public. De cette manière, Walker (2007) ou encore De Vries et al. (2016) distinguent les innovations technologiques, de service, organisationnelles et managériales. D'autres auteurs rajoutent à cette typologie les innovations de type stratégique ou bien liées à la gouvernance (Favoreu et al., 2020). Ainsi, l'intérêt de ces recherches s'explique notamment par les caractéristiques spécifiques des organisations publiques (spécificités de fonctionnement et de valeurs) qui suggèrent des conditions de mise en œuvre distinctes du privé¹ (Birkinshaw et al., 2008).

Malgré cette littérature, relativement peu de travaux se sont intéressés aux déterminants et aux effets des différentes innovations publiques dans une perspective globale. C'est pourquoi, en prolongement d'une partie des travaux de Julien BATAC, et sur la base de deux recherches récemment publiées (Favoreu et al., 2020, et Queyroi et al., 2020), ce chapitre vise à apporter un éclairage sur les dynamiques d'innovations publiques locales, en identifiant à la fois des leviers d'adoption et d'implantation de catégories d'innovations au sein du secteur public local, mais aussi en analysant les résultats de ces innovations en matière de performance.

En conséquence, dans une première partie ce chapitre présente des réflexions sur les déterminants organisationnels et managériaux des innovations publiques locales. Une seconde

¹ La question de la diffusion des innovations organisationnelles a été souvent appréhendée, dans le secteur public comme dans le secteur privé, sous l'angle de la transposition des connaissances acquises en matière d'innovation technologique (Rogers 2003, Alange et al., 1998)

partie expose les effets de ces innovations sur les plans financier, humain, et organisationnel, avant de conclure sur des préconisations managériales liées au pilotage de l'innovation, en matière de facteurs clés de succès ainsi que de portefeuille d'innovations.

Bibliographie

Batac J., Maymo V. (2019), Le pilotage de l'innovation : des contrôles et des hommes, *Recherches en science de gestion*, Vol. 130, n°1, p. 267-289

Carassus C., Favoreu C., Marin P., Maurel C. (2018). *L'innovation* managériale dans les collectivités locales : analyse de sa caractérisation et de ses effets, *Revue du Gestionnaire public*, n°2 (mai-juin), p. 8-14

Dony S, Maurel C., Batac J. (2020), Réaliser des économies par la digitalisation : quelles conditions ?. *Revue du Gestionnaire public*. n°2, p.60

Favoreu C., Maurel C., Queyroi Y., Marin P. (2020), Les déterminants des différentes catégories d'innovation publique locale : une analyse nationale multi facteurs, *Management International*, Vol. 24, n°4, p. 34-46

Queyroi Y., Carassus D, Maurel C, Favoreu C., Marin P. (2020), Local public innovation: an analysis of its perceived impacts on public performance, *International Review of Administrative Sciences*, doi:10.1177/0020852320963214