



HAL
open science

La performance au service des politiques publiques ?

David Carassus

► **To cite this version:**

David Carassus. La performance au service des politiques publiques?. Table-ronde, Colloque de l'AFIGESE, Sep 2012, Toulouse, France. hal-02432074

HAL Id: hal-02432074

<https://univ-pau.hal.science/hal-02432074>

Submitted on 21 Dec 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Table-ronde : La performance au service des politiques publiques ?

David CARASSUS

Maître de conférences en sciences de gestion, habilité à diriger des recherches

**XVIIème Assises de la fonction financière, du
contrôle de gestion, et de l'évaluation des
politiques publiques**

Toulouse, 27 et 28 septembre 2012



Plan de l'intervention

0. La performance publique locale en théorie

- a) Définition de la performance publique locale
- b) Définition du pilotage par la performance

I. La pratique locale actuelle : la performance au service du/des financiers

II. Les perspectives : la performance au service du/des politiques publiques

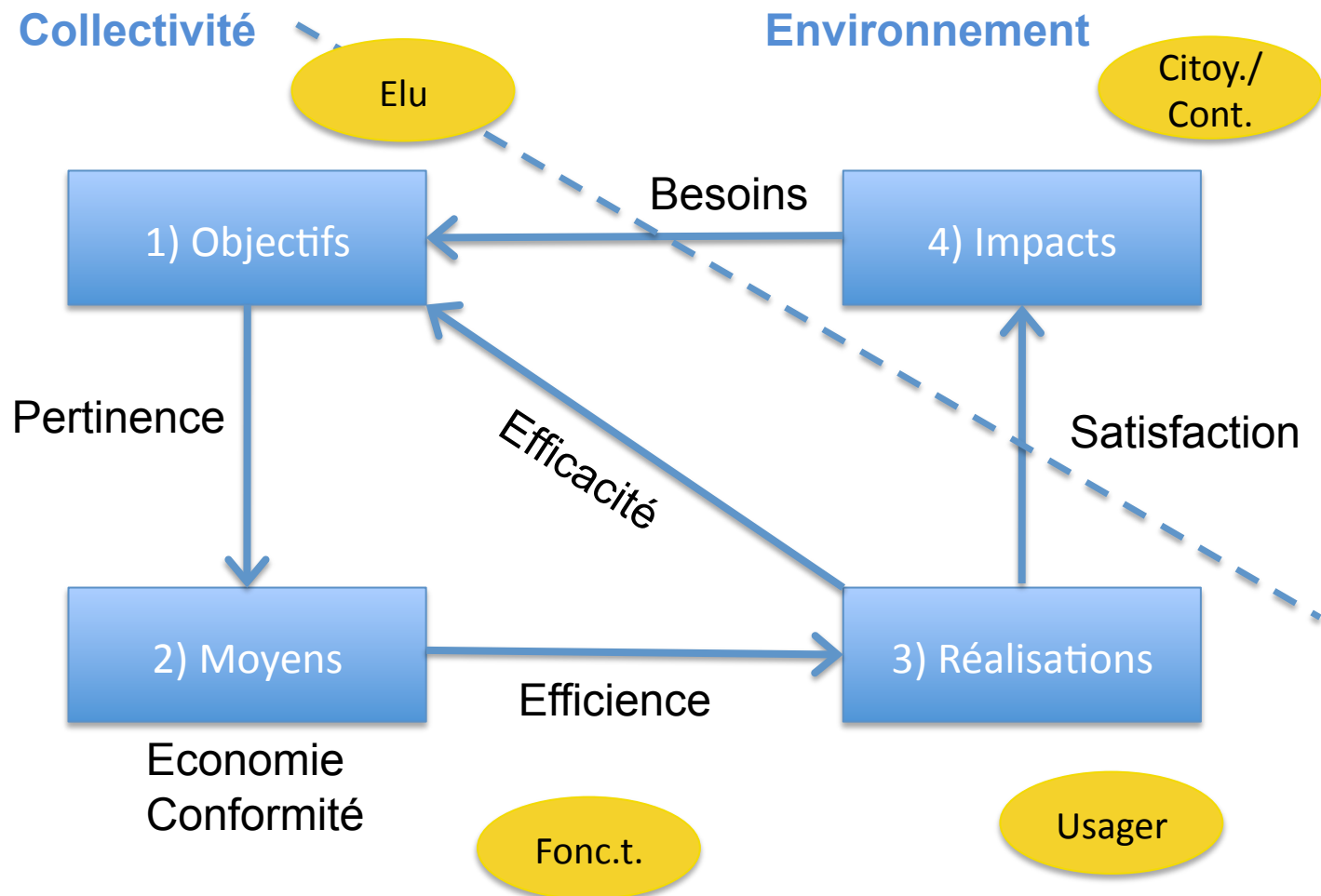
0) La PPL en théorie

0. La PPL en théorie

- a) Définition de la performance publique locale
- b) Définition du pilotage



➤ 0.a) Définition de la performance publique :



0) La PPL en théorie

0. La PPL en théorie

- a) Définition de la performance publique locale
- b) Définition du pilotage



➤ 0.a) Définition de la performance publique :

Dimension territoriale

- POURSUIVRE des valeurs et finalités d'intérêt général, de justice sociale, et de régulation de l'activité économique
- APPREHENDER et REpondre aux besoins et degrés de satisfaction des usagers, des citoyens, et de l'environnement local
- DEVELOPPER l'environnement local selon ses orientations politiques.

Dimension service public

- ADAPTER la quantité et la qualité de l'offre de services publics locaux à ses enjeux politiques et environnementaux

Dimension managériale

- ADAPTER ses moyens humains, financiers, techniques, sa culture, et la structure de son organisation à son activité d'offre de services publics

Dimension du capital humain

- ENGAGER, MOTIVER et MOBILISER son personnel autour de sa stratégie
- REpondre aux aspirations de bien-être et de développement personnel de ses agents

Dimension financière

- MAITRISER ses dépenses définies et engagées de manière adéquate, économe et conforme
- OPTIMISER ses recettes
- ASSURER la pérennité financière de la collectivité

0) La PPL en théorie

0. La PPL en théorie

- a) Définition de la performance publique locale
- b) Définition du pilotage

➤ 0.b) Définition du pilotage : Demeestère, Lorino et Mottis (2002)

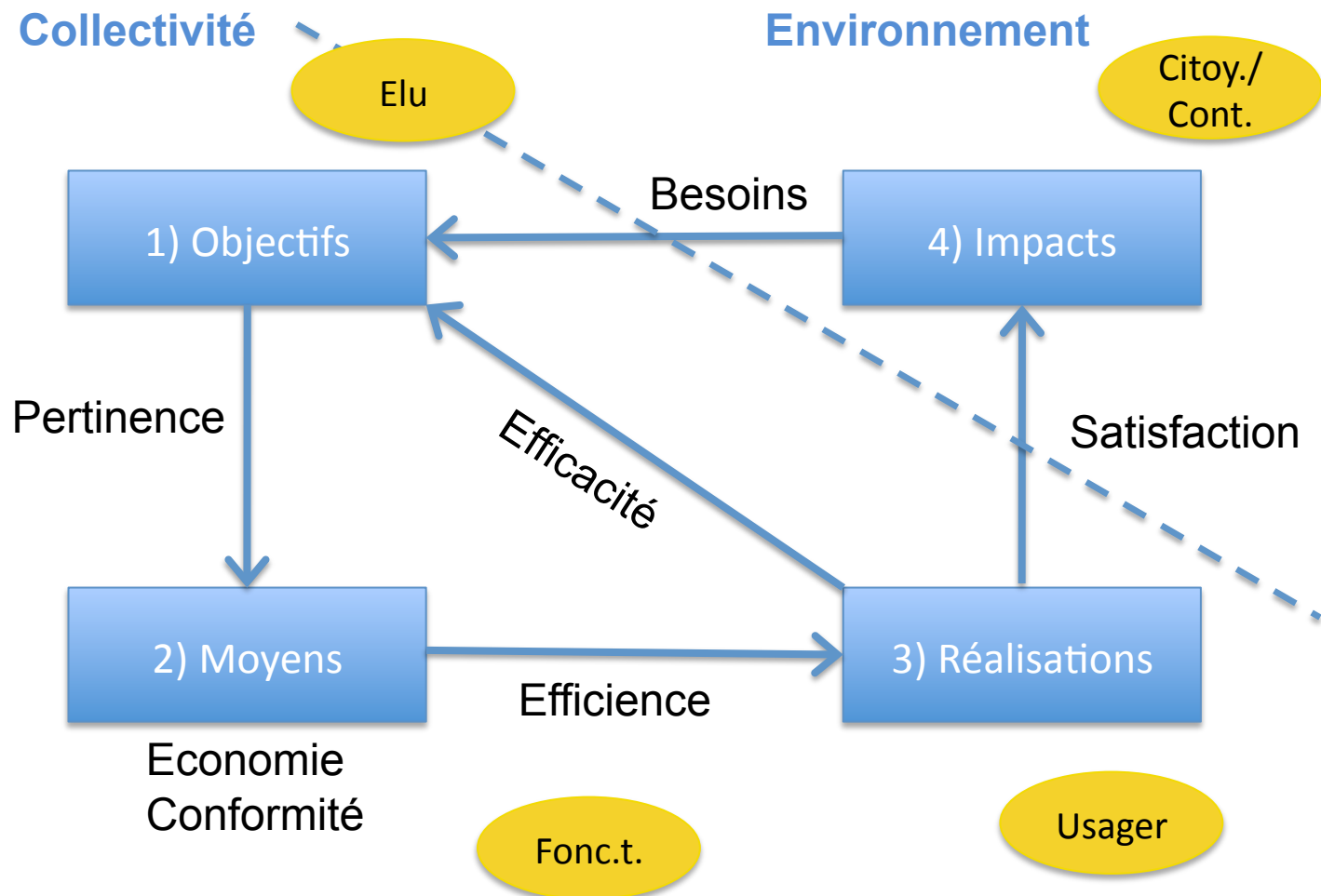
« Une démarche de management qui s'attache à relier en permanence stratégie et action opérationnelle en s'appuyant sur trois volets complémentaires :

- Le déploiement de la stratégie sous forme de plans d'action [...];
- la construction et la mise à jour d'un réseau d'indicateurs de performance permettant de mesurer le résultat des actions en cohérence avec les orientations stratégiques ;
- le suivi et le retour d'expérience de la mise en œuvre de cette stratégie »

Plan de l'intervention

- 0. La performance publique locale en théorie
- I. La pratique locale actuelle : la performance au service du/des financiers**
- II. Les perspectives : la performance au service du/des politiques publiques

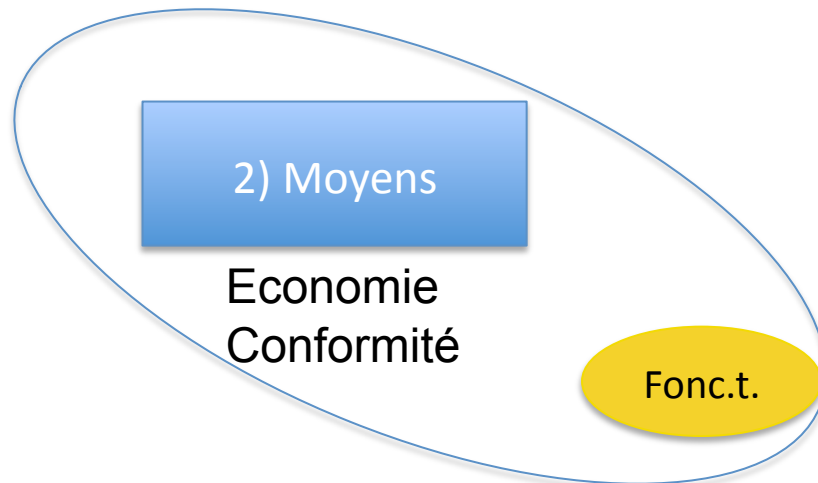
I) La pratique actuelle



I) La pratique actuelle

Collectivité

Environnement



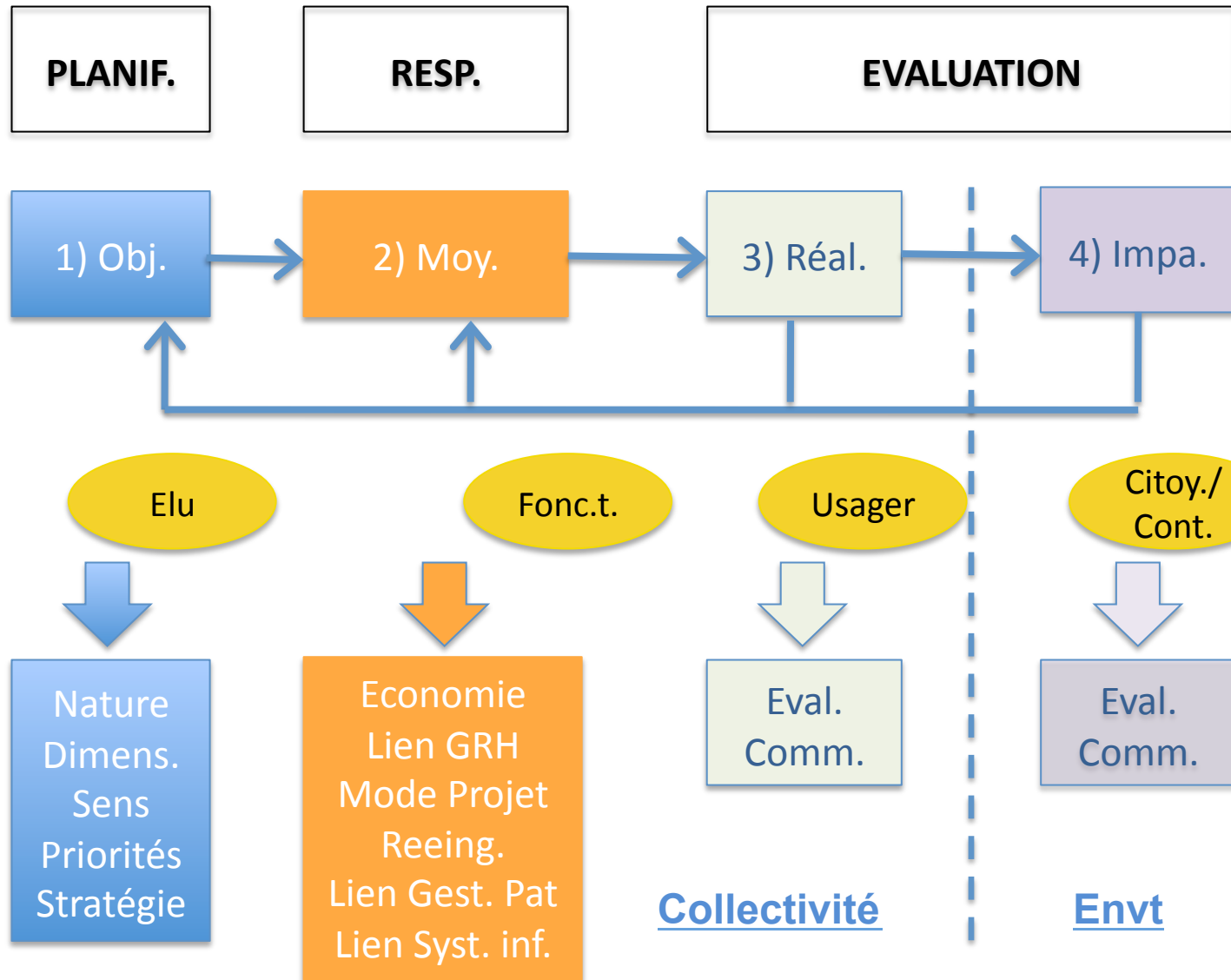
I) La pratique actuelle

Systemes	Pratiques moyennes actuelles
D'intégration	Des directions supports (finance) à l'origine Des élus peu impliqués
De planification	Des planifications stratégiques faiblement développées et axés sur les compétences « classiques »
De responsabilisation	Des dispositifs concernant le top-management
D'évaluation	Des évaluations centrées sur la prévision / consommation des moyens

Plan de l'intervention

- 0. La performance publique locale en théorie
- I. La pratique actuelle : la performance au service du/
des financiers
- II. Les perspectives : la performance au service
du/des politiques publiques**

II) Les perspectives



II) Les perspectives

Systemes	Pratiques potentielles
D'intégration	Des élus porteurs, des Cit/Cont./Us. au centre Des directions métiers et supports à la mise en œuvre et au suivi
De planification	Un projet d'établissement (stratégico-opérationnel, politico-organisationnel) adapté, objectif et priorisé
De responsabilisation	Des dispositifs de dialogue de gestion renouvelés (élus/élus; élus/direction; direction/services; services/agents); des moyens d'actions adaptés
D'évaluation	Des évaluations multidimensionnelle aidant à la décision (objectifs, moyens) et supports de la communication

Table-ronde : La performance au service des politiques publiques ?

David CARASSUS

Maître de conférences en sciences de gestion, habilité à diriger des recherches

**XVIIème Assises de la fonction financière, du
contrôle de gestion, et de l'évaluation des
politiques publiques**

Toulouse, 27 et 28 septembre 2012

