



**HAL**  
open science

# Bilan et perspectives des recherches en innovation locale sur la relation public/privé

David Carassus

► **To cite this version:**

David Carassus. Bilan et perspectives des recherches en innovation locale sur la relation public/privé. Commission Nationale des Services, Section thématique "Services aux collectivités", Apr 2015, Paris, France. hal-02141937

**HAL Id: hal-02141937**

**<https://univ-pau.hal.science/hal-02141937>**

Submitted on 14 Dec 2020

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Observatoire du PiloTage et de  
l'Innovation Managériale locAle

CHAIRE  
**OPTIMA**

## Bilan et perspectives des recherches en innovation locale sur la relation public/privé



**David CARASSUS**

Professeur des universités  
Directeur de la Chaire

**Commission Nationale des Services, 28 avril 2015**  
Section thématique « Services aux collectivités »



# SOMMAIRE

1. Ses ambitions
2. Son équipe
3. Ses productions antérieures
4. Ses études et accompagnements
5. Ses modalités d'action
6. Ses liens avec vos travaux et actions
7. Questions/réponses



## 1. Ses ambitions

Dynamiser les **relations entre l'université, les collectivités locales et leurs partenaires** en :

- Constituant un **observatoire** du pilotage et de l'innovation managériale locale pour mieux connaître et comprendre les pratiques concernées,
- en **partageant** ces innovations à l'échelle locale et nationale, entre universitaires et praticiens,
- en **accompagnant** les collectivités locales dans la mise en œuvre de ces pratiques innovantes,
- en constituant un **laboratoire** collaboratif de fabrication de l'innovation locale (notamment les usagers/citoyens/contribuables),
- et en étant force de **propositions** en termes d'outils et de modalités de fonctionnement innovants répondant aux mutations du contexte local.



## 2. Son équipe

Sur la **RECHERCHE** : laboratoire **CREG** (équipe management public territorial)

- 1 **directeur de recherche**,
- 5 **enseignants-chercheurs** permanents associés,
- 15 **doctorants**,
- <http://iae-creg.univ-pau.fr/live/management-public>

Sur la **FORMATION** : IAE / **Master** Management des collectivités locales

- 30/40 **étudiants** par an (M1 et M2)
- **Formation** sur le **management** spécifique au contexte territorial (finance /comptabilité, communication/marketing, TIC/SI, GRH, gestion de projet, pilotage/contrôle de gestion, etc.)
- **Lien** avec les collectivités locales : co-responsabilité, stages, intervenants
- <http://iae.univ-pau.fr/etudiants/formations/master-mcl>



### 3. Ses productions antérieures

#### Publications et communications :

- Plus de 50 **publications** dans des revues scientifiques,
- Plus de 50 **communications** dans des colloques,
- Plus de 20 **études** quantitatives et qualitatives, nationales et locales.

#### Doctorats :

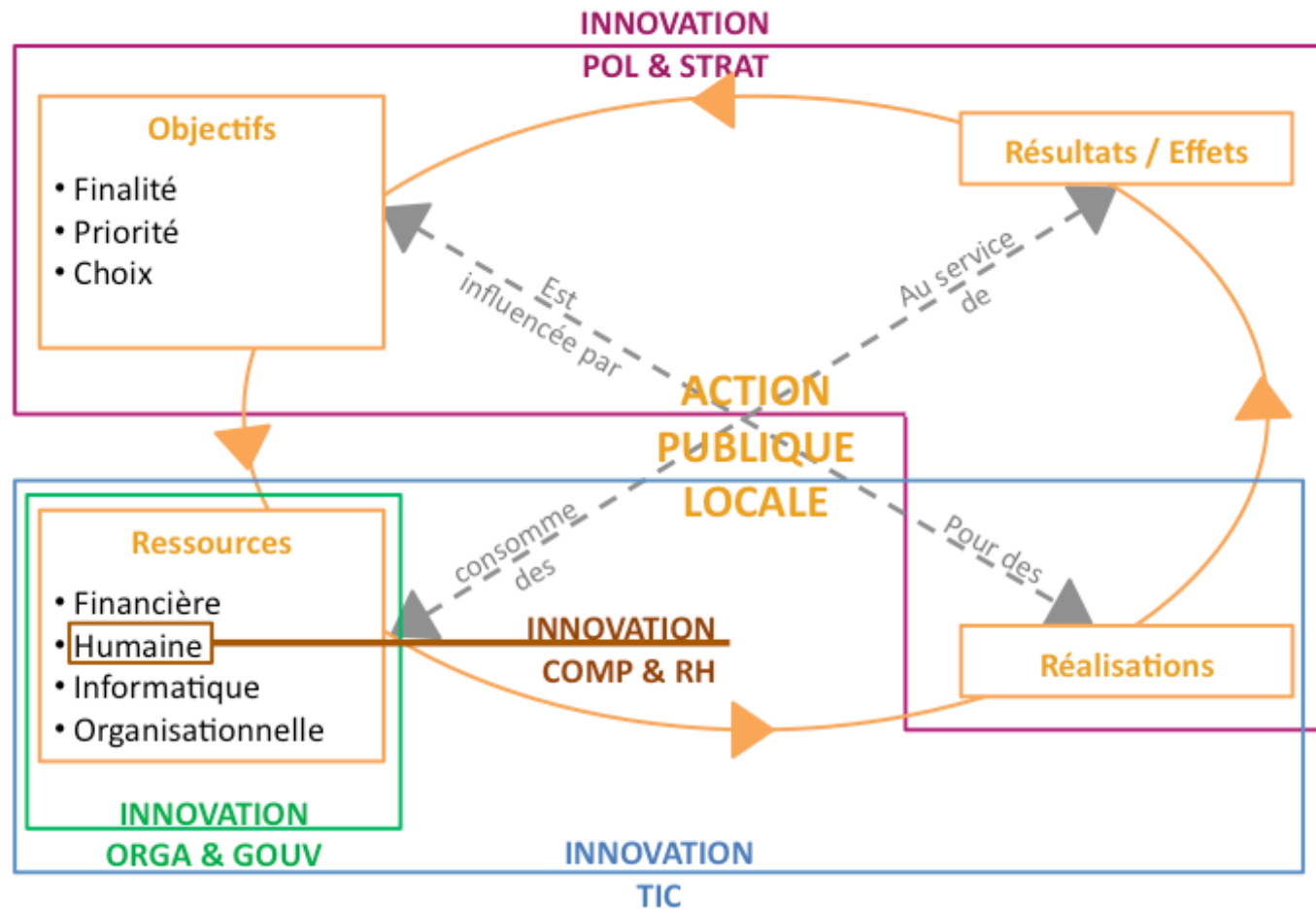
- 4 **thèses soutenues**,
- 15 **thèses en cours**,
- Des **financements** Etat, collectivités locales ou mixtes.

#### Organisation de colloques :

- Des **Rencontres Ville-management** - <http://www.ville-management.org>,
- Des **Colloques PILOTE** - <http://pilote-public.com>,
- Des **Séminaires OPTIMA** : « *Collectivités locales, comment faire mieux avec moins ?? Innovons* », 15 mai 2014 et 21 mai 2015 - <http://optima.univ-pau.fr/live/seminaire2015>

## 4. Ses études et accompagnements (1/5)

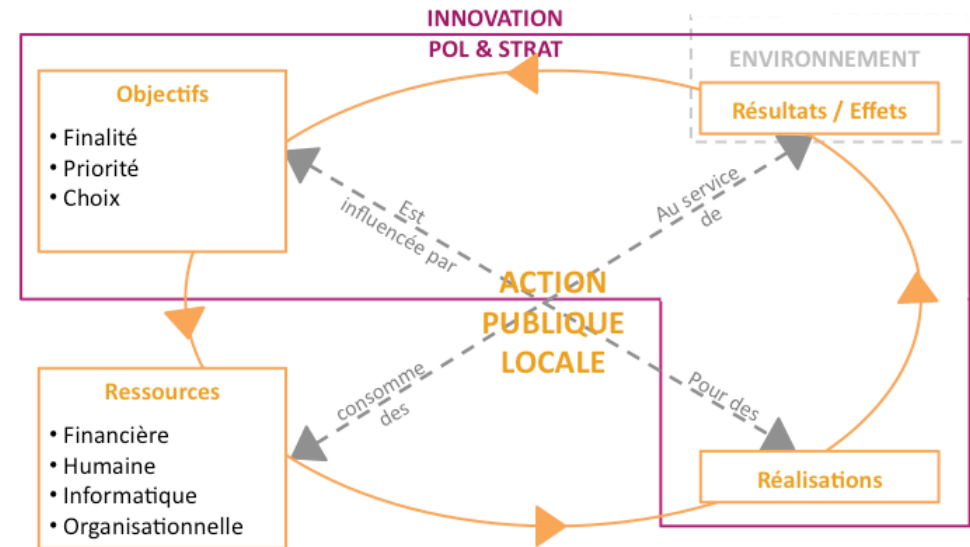
4 axes de recherches et d'accompagnement :



## 4. Ses études et accompagnements (2/5)

Des exemples sur l'axe innovation « politique et stratégique » :

- L'adaptation de l'**offre** de services publics locaux aux **besoins de la population** (politique sociale par exemple)
- La gestion des **relations aux citoyens et usagers** (communication ascendante et descendante)
- L'**évaluation des politiques publiques** (indicateurs, tableaux de bord)
- La définition d'un **projet de territoire/stratégique**, la **priorisation** de l'action locale,
- Le **marketing territorial** et l'image de marque, etc.

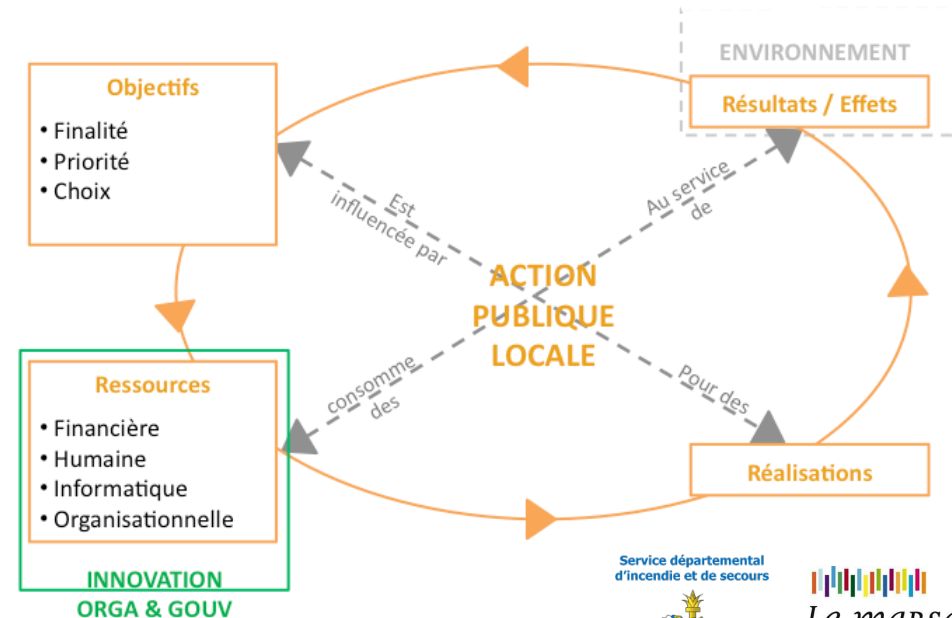




## 4. Ses études et accompagnements (3/5)

Des exemples sur l'axe innovation « organisationnelle et de gouvernance » :

- Les sources d'**économies budgétaires** et leurs effets
- L'optimisation de la **gestion patrimoniale** locale
- L'optimisation de la **gestion des achats** locaux
- L'amélioration de la **gouvernance** locale
- La **mutualisation** (EPCI/communes, région/départements, SDIS, etc.)
- La **qualité** des comptes (certification) et du fonctionnement local (ISO, Qualiville, etc.)
- Le **pilotage pluriannuel** des ressources financières, etc.



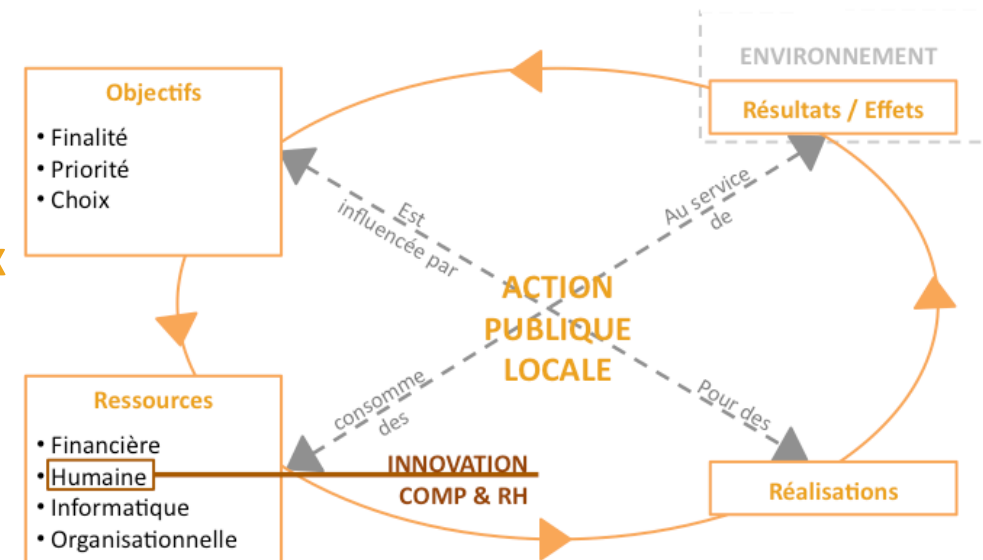
Service départemental d'incendie et de secours



## 4. Ses études et accompagnements (4/5)

Des exemples sur l'axe innovation « comportementale et RH » :

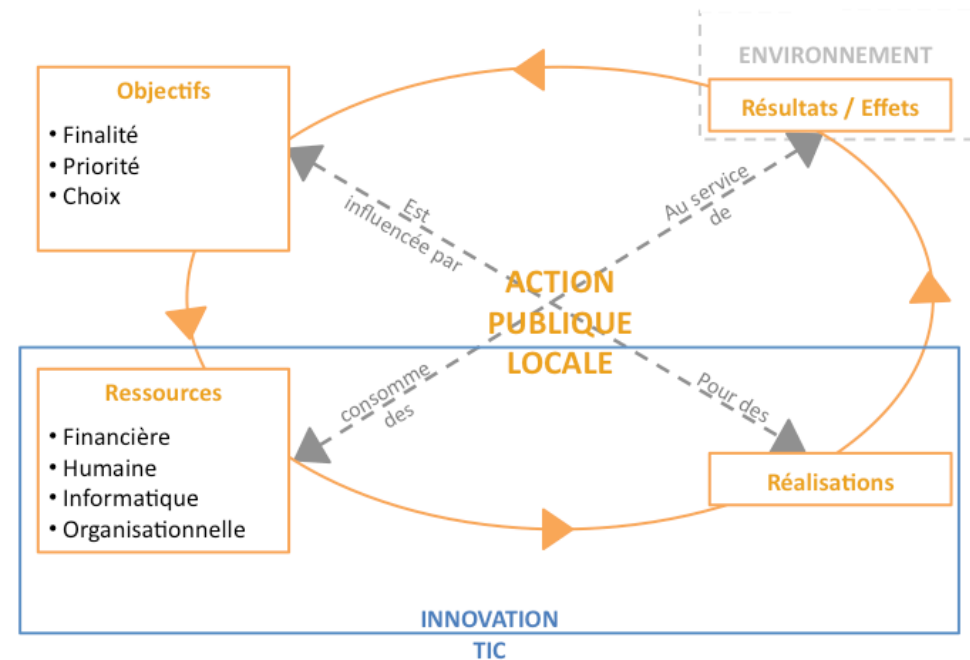
- La **performance RH** (engagement, implication, climat social, etc.)
- La **gestion des risques psycho-sociaux**
- La **qualité de vie au travail**
- La gestion du **changement**
- Le pilotage de l'**innovation**
- Le **pilotage pluriannuel** des RH (GPEC, etc.)
- La **culture** du management/leadership
- Le pilotage **collaboratif/en réseau**



## 4. Ses études et accompagnements (5/5)

Des exemples sur l'axe innovation « TIC » :

- Les TIC comme outils de **renovation du service public** (mise en place de plate forme de service en ligne, proximité augmentée, THDébit, lien usagers, SPL/PPP, etc.)
- Les TIC comme **outils de rénovation des modes de fonctionnement** dans la collectivité (collaboration, responsabilisation, dialogue, transversalité), etc.



## 5. Ses modalités d'action (1/2)

Deux **types de partenariats** avec la Chaire :

- Un **partenariat principal**
  - = soutien durable de la Chaire (sur trois ans),
  - n'attend pas de retours spécifiques, mais subventionne des recherches innovantes sur le management public local,
  - bénéficie des travaux menés dans le cadre de la chaire (rapport d'activité annuel, la participation au colloque annuel, etc.).
  
- Un **partenariat spécifique**
  - s'engage en fonction des besoins qui lui sont spécifiques,
  - attend des retours, dans le cadre d'une convention spécifique mentionnant les résultats attendus et livrables attendus,
  - finance donc des travaux particuliers qui lui sont utiles, et bénéficie en retour des interventions et analyses d'une équipe de chercheurs dédiés sur la base d'un cahier des charges précisé dans la convention conclue.

## 5. Ses modalités d'action (2/2)

### Plusieurs **types de partenaires** :

- Des **collectivités locales** : communes, EPCI, départements, régions, SDIS
- Des **entreprises** partenaires de collectivités locales



- Des **associations représentatives** d'acteurs politiques locaux (AMF, ADF, AMGF, ADCF, etc.) ou d'acteurs administratifs (SNDG, AFIGESE, etc.)
- Des **institutionnels** locaux (CNFPT, DGCL, etc.)

### Plusieurs **modalités de partenariat** :

- Pour les **partenaires principaux**, en contribuant au financement de la chaire, en versant une subvention minimale de 5 000 € HT par an et sur trois ans
- Pour les **partenaires spécifiques**, en formalisant avec OPTIMA une convention d'études et en finançant la nature des travaux réalisés

## 6. Ses liens avec vos travaux et actions

Des liens avec certaines de vos **questions clés** :

- Comment mieux servir le citoyen ? Quels nouveaux services associés à la ville de demain ?
- Quelles responsabilités des élus ? Comment valoriser leur action ?
- Comment évaluer ces services et leur performance ?

Des liens avec certains de vos **travaux proposés** :

- / **comparabilité des modes de gestion** : Promouvoir la mise en place d'indicateurs de performance adaptés à chaque domaine de services publics; Soutenir la création d'un observatoire des services publics
- / amélioration des éléments d'**aide à la décision** des élus et des services des collectivités (référentiels coûts-performance, formations et expertise), notamment sur la question de la gestion directe/déleguée,
- / innovation et la qualité dans la **commande publique**, en imaginant dès à présent les services associés à la ville de demain.



## 7. Questions/réponses

# Merci de votre attention

## Contact

**David CARASSUS**

Professeur des universités, directeur de la Chaire

david.carassus@univ-pau.fr

<http://optima.univ-pau.fr>

## Partenaires principaux de la Chaire

GDF SUEZ



Service départemental  
d'incendie et de secours



Observatoire du PiloTage et de  
l'Innovation Managériale locAle

CHAIRE  
**OPTIMA**

