



HAL
open science

Les effets de la réforme locale sur l'évolution du management public territorial

David Carassus

► **To cite this version:**

David Carassus. Les effets de la réforme locale sur l'évolution du management public territorial. Webinaire NQI - Evolution des outils de gestion de projet des collectivités locales, Dec 2015, Paris, France. hal-02136077

HAL Id: hal-02136077

<https://univ-pau.hal.science/hal-02136077>

Submitted on 11 Dec 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Observatoire du PiloTage et de
l'Innovation Managériale locAle

CHAIRE
OPTIMA

Webinaire, 17 décembre 2015

*« Les effets de la réforme locale sur
l'évolution du management public territorial »*



David CARASSUS

david.carassus@univ-pau.fr

Professeur des universités

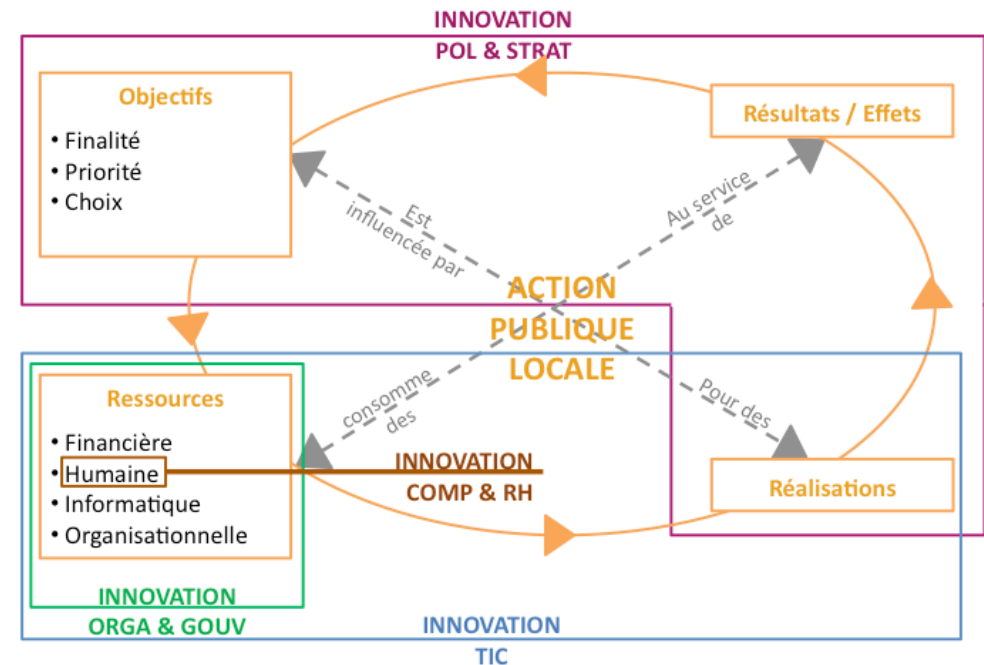
Directeur de la Chaire

Diplômé d'expertise comptable

1. Présentation de la Chaire OPTIMA

4 axes de recherches et d'accompagnement :

- **L'innovation « politique et stratégique »** : offre/besoins, évaluation, communication, priorité, choix, objectifs, projet, territoire, etc.
- **L'innovation « organisationnelle et de gouvernance »** : modes de fonctionnement, économies, patrimoine, achats, qualité, mutualisation, pilotage, etc.
- **L'innovation « comportementale et RH »** : RPS, qualité de vie au travail, changement, innovation, culture, collaboration, climat social, etc.



- **L'innovation « TIC »** : rénovation du service public, rénovation des fonctionnements internes, etc.



1. Présentation de la Chaire OPTIMA

Colloque 2016 :



« Participez aux Entretiens 2016 de l'innovation territoriale »

19 mai - Palais Beaumont - Pau



Collectivités locales, comment faire mieux avec moins ? Innovons !



Rencontre entre
collectivités,
chercheurs et
partenaires

Organisés avec le soutien de :





2. Contexte : une évolution sous contraintes

- Un contexte national en mutation : institutionnelles, politiques, productives, démocratiques, culturelles , etc.
- Un contexte local sous tensions croissantes : situation financière, obligations règlementaires croissantes, réforme territoriale complexe (fusion, mutualisation, évolution des compétences, etc.), plan d'économies, etc.
- Les risques et enjeux associés à ces évolutions sous contraintes : augmentation de l'**incertitude** et du **flou**, augmentation de la **complexité** organisationnelle et des tensions associés, possibles **impacts négatifs** (exemple des RPS pour les agents), nécessité d'**anticiper** les possibles influences de ces changements actuels sur l'évolution du management public territorial

Quelles influences sur le management territorial ?

3. Une influence sur le paradigme de fonctionnement ? De l'excellence à la performance

	Excellence	Performance
Nature de l'offre	Offre « maximale » sans contraintes	Offre « optimale » sous contraintes
Type de stratégie	Top down - endogène	Itérative - exogène
Type de biens/produits	Standardisation	Personnalisation
Type d'organisation	Suivi des plans, hiérarchique	Innovation, autonomie
Objectif	Maîtriser l'activité	Satisfaire les besoins des usagers/citoyens
Objets de gestion	Moyens/Structures, CT	Services publics, MT/LT
Leaders	Financiers	Elus et administratifs, Fonctions métiers et supports



4. Une influence sur les outils de gestion ? Du contrôle au pilotage

Des outils différents dans les deux paradigmes

Logiques	Outils
Contrôle	Budget, contrôle budgétaire, compte financier, tableau de financement
Pilotage	Segmentation, feuille de route, budget par politique, comptabilité analytique, dialogue de gestion, projets de service ou CPOM, indicateurs/Tableaux de Bord, rapport d'activité, enquêtes de satisfaction/besoins

4. Une influence sur les outils de gestion ? Du contrôle au pilotage

Voie d'évolution : vers des politiques locales pilotées en mode projet

: repenser une nouvelle **chaîne de valeur** des politiques locales en prenant mieux en compte les citoyens, usagers et contribuables



« *Piloter la performance d'une organisation suppose donc de résoudre deux problèmes : définir les besoins auxquels elle doit répondre (le contenu de la valeur), et déployer le couple "valeur-coût" à l'intérieur de l'organisation, dans ses divers rouages* » (LORINO. P, 2000)

Observatoire du PiloTage et de
l'Innovation Managériale locAle

CHAIRE
OPTIMA

Webinaire, 17 décembre 2015

*« Les effets de la réforme locale sur
l'évolution du management public territorial »*



David CARASSUS

david.carassus@univ-pau.fr

Professeur des universités

Directeur de la Chaire

Diplômé d'expertise comptable